

# Perguntas Frequentes

## 34ª Festa do Peão de Americana 2022



### **COMO POSSO COMPRAR OS INGRESSOS?**

Online via site [www.totalacesso.com](http://www.totalacesso.com) ou nos pontos de vendas físicos que estão no site da Festa: [www.festadopeaodeamericana.com.br](http://www.festadopeaodeamericana.com.br).

### **NO SITE TEM TAXA ?**

Sim a “taxa de conveniência” cobrada não é de responsabilidade da sociedade proprietária deste domínio e sim da Ticketeira que comercializa os ingressos dos eventos. Este percentual será identificado antes da finalização da compra para que o consumidor seja devidamente informado. Essa cobrança é realizada para garantir algumas vantagens aos clientes, tais como: reserva do ingresso, segurança, comodidade, agilidade e economia de tempo (dentre outros). Em todo evento anunciado neste domínio haverá obrigatoriamente a opção de compra pelo consumidor na Bilheteria do Evento ou em Pontos de Venda indicados pela Ticketeira sem a cobrança de quaisquer “taxas”.

### **NOS PONTOS DE VENDAS TEM TAXA?**

Não, apenas o valor do ingresso, a taxa é cobrada somente no site da Total Acesso.

### **CONDIÇÕES DE COMPRA SITE**

É permitida a compra total de até 6 ingressos por CPF

### **FORMAS DE PAGAMENTO (PARCELAMENTO) SITE**

As formas de pagamento disponibilizadas para este evento são:

- PayPal, crédito parcelado em até 12x sem juros
- PayPal Plus, crédito parcelado em até 10x sem juros.

### **CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO SITE**

Compras efetuadas no crédito: O cancelamento poderá ser realizado em até 7 dias após a data da realização da compra.

Para as compras que estejam dentro do prazo citado acima, o cancelamento deverá ser feito diretamente no cadastro do usuário no item “meus pedidos”.

Para pedidos de cancelamento dentro do prazo de 7 dias que aconteçam no dia do evento, deverão ser solicitados por e-mail através do canal de atendimento da Total Acesso.

Após inserir seus dados, escolher a data, o tipo do ingresso e finalizar a compra não é possível substituir nenhum desses itens tampouco devolver o ingresso

### **FORMAS DE PAGAMENTO NOS PONTOS DE VENDA?**

Cartão de crédito em até 6X sem juros visa e máster, ELO somente no débito e dinheiro.

### **POSSO PAGAR METADE DINHEIRO METADE NO CARTÃO?**

Não, nem no site e nem nos pontos de vendas, o sistema não aceita esse tipo de pagamento;

### **COMO FUNCIONA A ALTERAÇÃO DE VALOR/LOTE DOS INGRESSOS?**

O Sistema altera automaticamente os valores de acordo com as vendas.

### **QUAIS OS CAMAROTES DISPONIVEIS NA FESTA?**

Camarotes Americana

Camarote SuperBull

Camarote Open Superbull

Camarote Brahma

Camarote Setores A e B

Camarote VIP Patrocinador

### **COMO SABER ONDE FICA CADA CAMAROTE?**

Temos o Mapa do evento para localização dos espaços;



## **SOBRE O CAMAROTE BRAHMA**

O melhor lugar de todas as festas, o Camarote Brahma é o espaço onde o público vive uma experiência surpreendente e inesquecível. Com serviços all inclusive, todo convidado desfruta de um buffet especial, chopp ou cerveja, kit com camiseta e customização, uma das melhores vistas de todos os shows e acesso ao parque.

*É PROIBIDA A ENTRADA E PERMANÊNCIA DE MENORES DE 18 ANOS NO CAMAROTE BRAHMA MESMO QUE ACOMPANHADO DOS PAIS.*

### KIT CAMAROTE BRAHMA

O Kit Camarote Brahma inclui produtos e serviços como:

- 1 ingresso com acesso ao parque, Rancho Brahma e ao Camarote Brahma
- 1 camiseta (T-shirt) uso obrigatório nas dependências do Camarote Brahma e outros espaços da marca
- Buffet com diversas opções gastronômicas
- Chopp ou Cerveja, refrigerantes e água
- Beauty Center
- Customização
- Localização com vista privilegiada
- Tratamento premium
- Banheiros exclusivos

### **CAMISETA BRAHMA QUANDO RETIRO?**

APROXIMADAMENTE 20 DIAS ANTES DA FESTA É LIBERADO AS INFORMAÇÕES DO PONTO DE TROCA

#### **Entrega de camisetas:**

- Não haverá customização de camisetas no local da troca antecipada e nos dias do evento.
- Durante a troca antecipada serão entregues camisetas com opções de modelos já personalizados e kits para auto customização.
- Nos dias do evento, serão entregues apenas camisetas customizadas.

**É PROIBIDA A ENTRADA E PERMANÊNCIA DE MENORES DE 18 ANOS NO CAMAROTE MESMO QUE ACOMPANHADOS DOS PAIS OU RESPONSÁVEL LEGAL.**

### **É OBRIGATÓRIO O USO DA CAMISETA BRAHMA?**

SIM, É OBRIGATÓRIO O USO DA MESMA PARA PERMANÊNCIA NO CAMAROTE;

### **CAMAROTE OPEN SUPER BULL**

No Camarote Open Super Bull você assiste a montaria e aos shows com muito conforto. Um espaço para poucos e com serviço de Open Bar Premium, incluindo Vodka e Whisky Premium, Cerveja Brahma, Skol Beats, Energético Fusion, Sucos, Refrigerante e Água.

**É PROIBIDA A ENTRADA E PERMANÊNCIA DE MENORES DE 18 ANOS NO CAMAROTE MESMO QUE ACOMPANHADO DOS PAIS OU RESPONSÁVEL LEGAL.**

#### Kit Camarote Open Super Bull

- 1 ingresso com acesso ao parque, camarote e pista premium em frente ao palco
- Cerveja Brahma, Skol Beats, Vodka, Whisky, Energético Fusion, Suco, Refrigerante e Água
- Localização com vista privilegiada
- DJ após o show no palco principal
- Bares e banheiros exclusivos

#### **CAMAROTE SUPER BULL**

Vista privilegiada para um público jovem curtir uma mega balada que vai do sertanejo ao eletrônico sem hora para acabar além de curtir os serviços exclusivos de bares e banheiro. Nos intervalos dos shows principais e após o último show, a música eletrônica comanda a noite com os melhores DJs agitando a galera.

**MENORES DE 18 ANOS APENAS ACOMPANHADOS PELOS PAIS OU RESPONSÁVEIS.**

#### Kit Camarote Super Bull

- 1 ingresso com acesso ao parque, camarote e pista premium em frente ao palco
  - Vista privilegiada
  - DJ após o show no palco principal
  - Bares e banheiros exclusivos
- Não incluso consumação (camarote à seco)

#### **CAMAROTE AMERICANA**

O tradicional "Camarote Americana" foi pensado e planejado para que o público possa assistir aos shows e montarias no MELHOR lugar da festa, com espaço amplo, serviço de bar e com exclusivo ambiente "relax" com bancos e poltronas para maior comodidade. Seu acesso pelo lounge oferece todo conforto da estrutura do salão "Americana Hall", com banheiros de alvenaria e bares.

- 1 ingresso com acesso ao parque e Camarote Americana;
- Vista Privilegiada
- DJ no Lounge (Intervalos e após show palco principal)
- Bares e Banheiros Exclusivos
- Não incluso Consumação- Camarote a Seco

#### **A PARTIR DE QUAL IDADE PODE ENTRAR NA FESTA?**

Qualquer idade desde que dentro das regras abaixo:

Menores de 18 anos (0 a 15 anos) devem estar acompanhados pelos pais ou responsável mediante autorização dos pais assinada e reconhecido firma em cartório! ATENÇÃO: Menores de 18 anos (0 a 17 anos) não acessam os camarotes com open bar nem mesmo acompanhados pelos pais.

### **A PARTIR DE QUAL IDADE PAGA ENTRADA?**

Menores de 5 anos não pagam entrada, a partir de 6 anos paga normal.

### **PARA COMPROVAR MEIO-ENTRADA PARA ESTUDANTE SERVE DECLARAÇÃO ESCOLAR?**

Meia-entrada só é válida com apresentação física da carteirinha de estudante original dentro do prazo de validade, mediante apresentação de documento original com foto.

### **Estudantes da Rede Estadual poderá emitir a carteirinha via Site da SECRETÁRIA DE EDUCAÇÃO DO ESTADO, segue link para acessar;**

Basta enviar uma foto, solicitar aprovação da Secretaria da escola, acessar novamente e gerar a carteirinha;

<https://sed.educacao.sp.gov.br/saiba-como-acessar>

### **NO CASO DA ESCOLA NÃO FORNECER A CARTEIRINHA?**

Solicite a Carteirinha padronizada pelas entidades Nacionais através do site: <https://www.documentodoestudante.com.br/> Com base a nova Lei da Meia Entrada (Lei 12.933/2013, todos os estudantes matriculados nos ensinos infantil, fundamental, médio/técnico, graduação e pós-graduação terão o seu direito à meia-entrada garantido.

### **PARA QUEM VALE A LEI DA MEIA-ENTRADA?**

Conforme Lei nº 12.933 de 26/12/2013 – 40% dos ingressos são destinados ao benefício de meia-entrada.

**ESTUDANTES** – MEDIANTE APRESENTAÇÃO DE CARTEIRA DE IDENTIFICAÇÃO (CIE) – MODELO ÚNICO, EMITIDA PELAS ENTIDADES OFICIAIS, OU CARTEIRINHA ESCOLAR ORIGINAL OFICIAL JUNTAMENTE COM DOCUMENTO PESSOAL COM FOTO (RG/CNH)

**PORTADORES DE DEFICIENCIA** - MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DE CARTÃO DE BENEFICIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA DA ASSISTENCIA SOCIAL DA PESSOA COM DEFICIENCIA, DOCUMENTO EMITIDO PELO INSS OU HOLERITE QUE COMPROVE A APOSENTADORIA, ACOMPANHADO DE UM DOCUMENTO OFICIAL COM FOTO.

**FUNCIONÁRIOS E PROFESSORES DAS REDES ESTADUAIS E MUNICIPAIS DO ENSINO DE SÃO PAULO** - MEDIANTE APRESENTAÇÃO DE CARTEIRA FUNCIONAL OU HOLERITE ACOMPANHADO DE DOCUMENTO OFICIAL COM FOTO.

**IDOSOS COM MAIS DE 60 ANOS** - MEDIANTE APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTO ORIGINAL COM FOTO.

**TEM ASSENTOS NOS CAMAROTES PARA ASSISTIR AOS SHOWS SENTADOS?**  
Não.

### **QUAL HORARIO PARA INICIO DOS SHOWS?**

O início dos shows são previstos para após as apresentações de rodeio na arena, geralmente a partir das 23h.

### QUANDO COMPRO ONLINE COMO RECEBO MEU INGRESSO?

Nas compras online, você tem a opção de escolher o acesso via Cartão (o mesmo que realizou a compra) ou e-ticket que pode ser impresso.

<https://atendimento.totalacesso.com/hc/pt-br/articles/360024648453-Como-acessar-meus-ingressos->

### COMO FAÇO PARA SABER PREÇOS E VALORES DOS INGRESSOS?

Para informações sobre preço acesse nosso site [www.totalacesso.com](http://www.totalacesso.com), não fornecemos valores por telefone devido a questão de alteração de lote.

### QUAL HORÁRIO DE ABERTURA DO RECINTO?

Geralmente o recinto abre a partir das 19h as sextas e sábados e no domingo às 17h.

### PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO

A praça de alimentação é terceirizada, a empresa responsável é a DIVERTI EVENTOS 11 3031-6156 - [atendimento@divertieventos.com.br](mailto:atendimento@divertieventos.com.br)

### Informações sobre IMPRENSA

Credenciamento: <https://www.festadopeaodeamericana.com.br/imprensa.html>

### ENDEREÇO DO RECINTO:

Rua Luiz Fornazieiro N° 800

Bairro: Jardim América

Cidade: Americana/SP

